

# DOSTĘP DO USŁUG MIEJSKICH W OBCYCH JĘZYKACH



Polityką Office of the City Commissioners (Biura Komisarzy Miejskich) jest zapewnienie osobom z ograniczoną znajomością języka angielskiego równego dostępu do naszych usług. Ta zasada będzie stosowana podczas świadczenia usług lub interakcji z osobami z ograniczoną znajomością języka angielskiego.

Language Identification Guides (Przewodniki do Identyfikacji Języków) są wywieszane we wszystkich ogólnodostępnych miejscach. Osobom z ograniczoną znajomością języka angielskiego wymagającym usług tłumacza należy pokazać Language Identification Guide firmy „Language Line” i poprosić je o wskazanie języka.

Personel zadzwoni pod numer telefonu znajdujący się na laminowanym przewodniku Language Identification Guide, wprowadzi kod dostępu znajdujący się pod numerem telefonu i poinformuje przedstawiciela serwisu, że usługi tłumacza są wymagane w języku wskazanym przez osobę z ograniczoną znajomością języka angielskiego.

**Dzień wyborów:** Usługi tłumaczenia ustnego są zapewnione w każdym lokalu wyborczym w mieście w dniu wyborów. Obejmuje to ponad 300 tłumaczy.

Osobom z ograniczoną znajomością języka angielskiego wymagającym usług tłumacza należy pokazać Language Identification Guide firmy „Language Line” i poprosić je o wskazanie języka.

Jeśli dwujęzyczny tłumacz nie jest dostępny w wymaganym języku, urzędnik Election Board (Komisji Wyborczej) zadzwoni pod numer telefonu podany w przewodniku Language Identification Guide i skontaktuje się z tłumaczem przy użyciu telefonu komórkowego udostępnionego Election Board.

**Pomoc dla wyborców:** Oprócz usług tłumaczeń ustnych świadczonych przez Office of the City Commissioners (Biuro Komisarzy Miejskich) wyborcy, którzy nie potrafią czytać ani pisać po angielsku, mogą skorzystać z pomocy wybranej przez siebie osoby, która nie jest Judge of Election (Sędzią Wyborów), pracodawcą osoby głosującej lub agentem pracodawcy osoby głosującej, oficerem lub agentem związków zawodowych, do których wyborca należy.

Office of the City Commissioners posiada personel posługujący się językiem hiszpańskim, który może świadczyć usługi w tym języku bezpośrednio lub służyć w charakterze tłumacza dla innych pracowników. W sytuacji, gdy personel dwujęzyczny nie jest dostępny, pracownik skontaktuje się z tłumaczem telefonicznie za pośrednictwem „Language Line”. (1-855-446-1257).

Jeśli uważasz, że niesłusznie odmówiono Ci usług, możesz złożyć formalną skargę dotyczącą dostępu do usług w językach obcych w Office of Immigrant Affairs (215-686-0876) lub w Philadelphia Commission on Human Relations (215-686-4670).